

カーシェアを、もっと快適に。



# TOYOTA SHARE

トヨタシェア

暮らしの近くに ダイハツステーション

## ご利用ガイド

2021年10月版

TOYOTA SHARE お問い合わせ窓口

〈無料〉 **0800-666-2077**

受付時間  
24時間年中無休

メールでのお問い合わせはこちら ▶ [toyota\\_share\\_info@mobility-s.jp](mailto:toyota_share_info@mobility-s.jp)

# 目次

<b>1. ご利用にあたって</b>	<b>P2～</b>
TOYOTA SHAREの概要	
クラス・料金	
窓口のご案内	
アプリをご利用いただくにあたって	
ステーション情報	
サービスの機能	
TOYOTA SHAREの嬉しさ	
<b>2. 予約のルール</b>	<b>P6～</b>
予約方法	
予約可能日と最大予約件数	
予約時間単位	
予約の変更・取消（キャンセル）	
予約の延長	
<b>3. 利用方法</b>	
<b>1) ダウンロード</b>	<b>P7～</b>
ダウンロード方法	
<b>2) 会員登録</b>	<b>P7～</b>
登録方法	
<b>3) 予約</b>	<b>P14～</b>
予約方法/予約の変更・取消方法	
<b>4) 出発～利用</b>	<b>P17～</b>
予約したステーションの位置確認/ 出発準備～クルマのドアロック解錠/給油方法/延長方法	
<b>5) 返却・精算</b>	<b>P21～</b>
返却・精算方法/	
<b>6) その他 確認事項</b>	<b>P22～</b>
貸渡証の発行/領収書の発行/会員情報の変更/退会方法/ グループコードの追加・変更/ お支払情報（クレジットカード）の追加・変更・削除	
<b>4. 制度のご紹介</b>	<b>P28～</b>
基本補償	
ロードサービス	
禁止事項	
違反金とNOC（ノンオペレーションチャージ）について	
NOC無料プラン	
事故対応	
駐車違反時の対応	
出発前点検	
<b>5. Q&amp;A</b>	<b>P33～</b>

# 1. ご利用にあたって

## TOYOTA SHAREの概要

- ・ **入会金・月会費無料!!** ※月会費は無料キャンペーン中です。終了時期は改めてお知らせいたします。
- ・ **専用アプリを使って車両の予約から利用、返却までお客様ご自身で行えるサービスです。**
- ・ **特定の自動車を会員間で共有し、15分単位の短時間から利用できます。** ※表示の金額は税込価格となります。

車両クラスと料金	コンパクトクラス [タント・タフト・ロッキー・トールなど]		ミドルクラス [ノア・ヴォクシーなど]	
				
	Basic: 15分200円～ Casual: 15分150円～		Basic: 15分300円～ Casual: 15分250円～	
距離料金 (6時間超のご利用の場合)	+		+	
	11円/km		14円/km	
品質クラス	Basic	現行モデルの新しい車両！ 予防安全機能（スマートアシスト）搭載の安全安心な車両！ ※一部車両には搭載されていない場合があります。		
	Casual	15分150円～のお得な料金体系！		
オプション	NOC無料プラン：330円/回 ノンオペレーションチャージ（NOC）のお支払いが免除されます。 詳しくはP28をご覧ください。			
お支払方法	アプリでのWeb決済（クレジットカード決済）のみ			
専用アプリ	TOYOTA SHARE（無料） 			
専用アプリの対象OS	iPhone（iOS11以降）/Android（Android7.0以降）*			

※専用アプリをアプリストアでダウンロードすることでご利用いただけるサービスです。TOYOTA SHARE Webサイトやお電話などでの予約などはできません。

※福祉車両（フレンドシップ）の基本料金は非課税となります。

※ガソリン代は上記料金に含まれています。6時間を超えるご利用の場合は全利用時間の走行距離に対して距離料金11円～16円（税込）が加算されます。

※貸渡車両は写真と異なる場合があります。

\*動作確認は一定の条件下で行っており、一部の機種では正常に動作しない場合がございます。予めご了承ください。

動作確認済みOS：iOS 12 apple iPhone XS Max、iOS 12 apple iPhone SE、iOS 11 apple iPhone X、iOS 11 apple iPhone 6s、Android 9 Google Pixel 3 XL、Android 9 SONY XPERIA XZ3、Android 8 Samsung Galaxy S8+、Android 7 FUJITSU arrows SV

動作確認済み端末：スマートフォンのみ（タブレットは除く）

# 1. ご利用にあたって

## クラス・料金 ※免責補償制度込み料金

### 料金計算方法

<b>基本料金</b> ショート料金/パック料金	+	6時間超のご利用の場合 <b>距離料金</b> 11~16円 (税込) /km	+	オプション <b>NOC無料プラン</b> 330円 (税込) /貸渡
-----------------------------	---	---	---	---

- ☑基本料金は、予約時間に合わせて**ショート料金とパック料金を最も安い組み合わせ**で適用します。
- ☑延長時または予約時間未済でのご返却の場合も、利用時間に応じて最も安い組み合わせの料金が適用されます。

### コンパクトクラス [タント・ロッキーなど]

※表示の金額は税込価格となります。

品質クラス	基本料金				距離料金 (6時間超のご利用の場合)
	ショート料金	パック料金			
	15分単位	6時間	12時間	24時間	
Casual	150円	3,080円	4,270円	5,511円	+ 11円/km
Basic	200円	3,800円	5,300円	6,800円	

### ミドルクラス [ノア・ヴォクシー・ハリアーなど]

※表示の金額は税込価格となります。

品質クラス	基本料金				距離料金 (6時間超のご利用の場合)
	ショート料金	パック料金			
	15分単位	6時間	12時間	24時間	
Casual	250円	3,080円	4,650円	6,320円	+ 14円/km
Basic	300円	3,800円	6,300円	7,800円	

### オプション NOC無料プラン

ノンオペレーションチャージ (NOC) のお支払いが免除されます。

<b>加入料</b>	<b>330円 (税込) /回</b> 詳しくはP27をご覧ください。
------------	-------------------------------------

※福祉車両 (フレンドシップ) の基本料金は非課税となります。

※無断延長をした場合、超過分については通常料金の2倍の料金がかかります。

尚、次のお客様のご予約に影響を及ぼす延長は原則不可とし、万が一発生した場合は、無断延長と同様、通常料金の2倍の料金がかかります。

※6時間パックと24時間パックを合わせて適用するなど、パック料金の併用は適用不可となります。

※ガソリン代は上記料金に含まれています。6時間を超えるご利用の場合は全利用時間の走行距離に対して距離料金11円~16円 (税込) が加算されます。

# 1. ご利用にあたって

## 窓口のご案内

TOYOTA SHARE お問い合わせ窓口（受付時間/24時間年中無休）

TEL : 0800-666-2077 無料

MAIL : toyota\_share\_info@mobility-s.jp

## アプリをご利用いただくにあたって

アプリ利用には会員登録が必須となります。（無料）

## ステーション情報

TOYOTA SHARE Webサイトのステーション情報をご確認ください。

## サービスの機能

	項目	機能
予約	予約可能日	14日前から可能
	最大予約件数	15件まで
	予約受付可能時間	ご利用1分前まで
	最長予約可能時間	72時間
	最短予約可能時間	15分
	変更	ご出発の1分前まで無料で可能。以降は延長のみ可能
	キャンセル	ご出発の1分前まで無料で可能。以降はキャンセル料が発生
車両操作	利用開始/ ドアロックの解錠	ご予約いただいた利用時間の15分前から可能
	忘れ物解錠/施錠	車両返却前の場合はアプリで解錠可能。 車両返却後は施錠不可のため、TOYOTA SHARE お問い合わせ窓口までご連絡ください
利用時間の延長		返却予定時間まで変更が可能 ※次のご利用者様の予約状況などによっては延長できない場合があります
利用履歴・請求情報の照会		利用履歴を表示 ※領収書の発行も可
パスワードの変更		変更不可（トヨタ自動車WEBサイトにて変更は可能）
会員退会		即日対応 ※予約・精算が残っていない場合のみ

# 1. ご利用にあたって

## TOYOTA SHAREの嬉しさ

### こんなことはありませんか？



### 気軽に使えるカーシェア、TOYOTA SHAREが便利です！

#### 01 登録無料でお得に短時間から使える！

- ・現行モデルの新しい車両は15分200円（税込）～でご利用可能！一部ステーションでは15分150円（税込）～のクラスもご用意。
- ・利用料金は、予約時間に合わせてショート料金とパック料金を最も安い組み合わせで適用！

※月会費は無料キャンペーン中です。終了時期は改めてお知らせいたします。

入会金  
月会費  
¥ 0

#### 02 スマホだけで予約・利用できる！

- ・スマホひとつで予約～利用、精算までご利用できます。
- ・車内にはスマホ用充電器を搭載しています。
- ・ステーションは全国に順次展開しています。今後も増えていきますのでご期待ください。

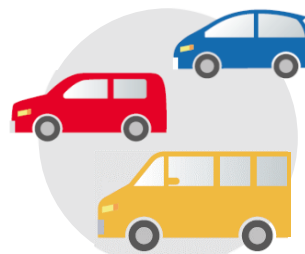
※スマホ用充電器は一部車両に搭載されていない場合があります。



#### 03 多彩なラインナップをご用意！

- ・軽自動車からコンパクトカー、ミニバンまでご用意！

※車両はステーションごとに異なります。



#### 04 ダイハツの安全・安心かつ清潔・キレイな車両で快適！

- ・Basicクラスはバックモニター付きカーナビや予防安全機能（スマートアシスト）などを搭載！
- ・定期的な除菌・清掃でキレイな車両をご用意！

※一部車両には搭載されていない場合があります。



## 2. 予約のルール

### 予約方法

- ・専用アプリからのみご予約が可能です。
- ・24時間予約受付が可能です。

### 予約可能日と最大予約件数

- ・ご利用日の14日前からご予約が可能です。
- ・最大予約可能件数は15件までとなります。

### 予約時間単位

- ・15分単位での予約が可能です。
- ・利用開始（「アンロック」ボタンの押下）は、ご予約いただいた利用開始時間の15分前（無料）から行えます。
- ・次のご利用者様の予約状況などによっては予約できない場合があります。

### 予約の変更・取消（キャンセル）

- ・予約の変更・取消（キャンセル）は、予約開始時間の1分前までは無料となります。



・ご予約いただいた利用開始時間の1分前を経過すると予約の変更はできません。

・ご予約いただいた利用開始時間の1分前を経過後の取消の場合はキャンセル料がかかります。

キャンセル料はご予約いただいた利用開始時間からキャンセル時刻まで、またはご予約いただいた利用開始時間から75分までのいずれか短い方の時間を利用分としてキャンセル料が発生します。

### 予約の延長

- ・返却予定時間前なら、予約延長の手続きは何回でも可能です。



#### A. 返却予定時間より前に延長する場合

- ・アプリから延長申請を行ってください。次のご利用者様の予約状況などによっては延長できない場合があります。その際はTOYOTA SHARE お問い合わせ窓口までご連絡ください。

#### B. 返却予定時間を過ぎた後に延長する場合

- ・アプリからの延長申請ができません。その際はTOYOTA SHARE お問い合わせ窓口までご連絡ください。超過分については通常料金の2倍の料金がかかります。

※利用中の延長手続きに関してはP18をご覧ください。

# 3. 利用方法

## 1) ダウンロード

### ダウンロード方法

専用アプリはiPhoneとAndroidに対応しています。  
アプリのダウンロードは無料で行えます。

App Store (iPhone) またはGoogle Playストア (Android) にて、「TOYOTA SHARE」と入力して検索し、アプリをダウンロードしてください。  
下記QRコードからもダウンロードできます。



・動作確認は一定の条件下で行っており、一部の機種では正常に動作しない場合がございます。

## 2) 会員登録

### 登録方法

アプリ利用には会員登録が必須となります。

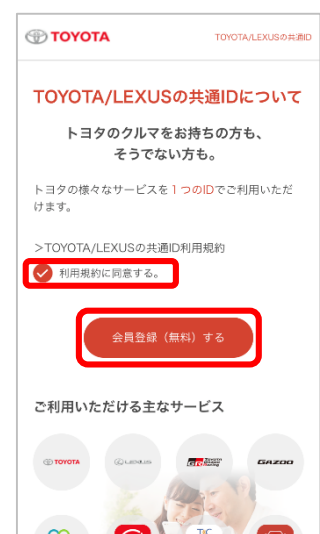


アプリを起動し、チュートリアルをご確認いただき「次へ」をタップし先へ進んでください



「新規会員登録」をタップ

**TOYOTA/LEXUSの共通IDをお持ちの方はIDとパスワードを入力し、ログインをタップ**



利用規約をご確認いただき「利用規約に同意する」にチェックを入れ、「会員登録 (無料) する」をタップ



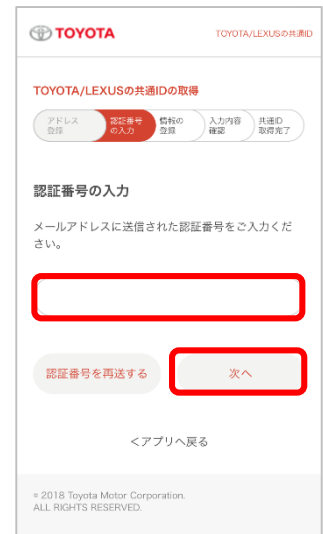
# 3. 利用方法



メールアドレスを入力し、「上記のメールアドレスに認証番号を送信」をタップ

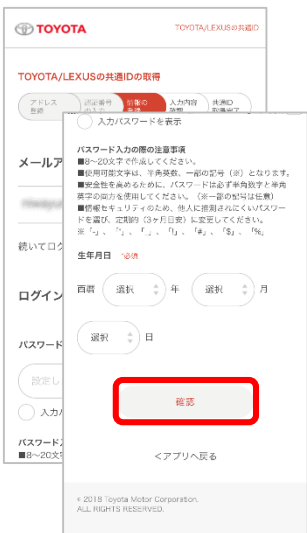


「次へ」をタップ



入力したメールアドレス宛に届いた認証番号を入力し「次へ」をタップ

**!** ・ 迷惑メール対策設定をされている場合、「id.toyota.jp」「id.lexus.jp」「mobility-s.jp」からのメールを受信出来るように設定ください。



パスワード、生年月日を入力し「確認」をタップ

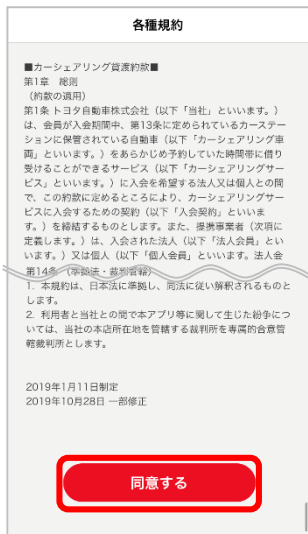


入力内容を確認し、「登録」をタップ



「次へ」をタップ

# 3. 利用方法



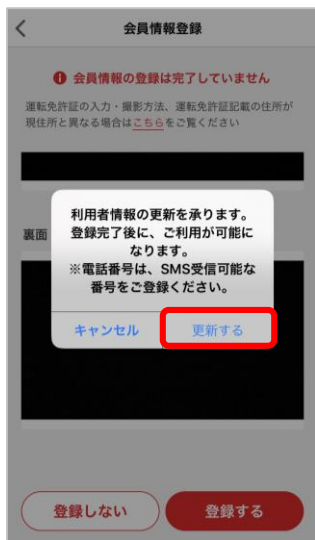
各種規約をご確認いただき、「同意する」をタップ



姓名・フリガナ・性別・携帯電話番号を入力し、「次へ」をタップ



運転免許証情報を入力し、カメラマークをタップし運転免許証を撮影してください。写真がアップロードされたら「登録する」をタップ



「更新する」をタップ  
その後、登録したアドレスへ本人確認のメールが届きます。(後程このメールより本人確認をお願いします)

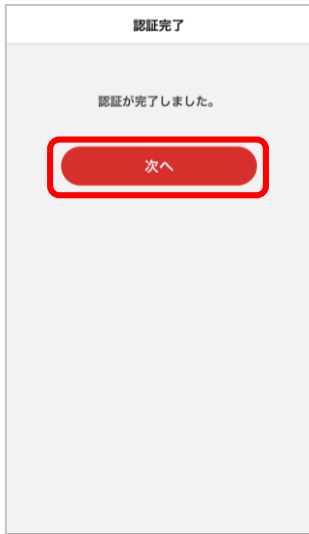


送信先電話番号下4ケタを確認し「認証コード送信」をタップ



登録された携帯電話番号に届いた認証コードを入力し、「認証する」をタップ

# 3. 利用方法



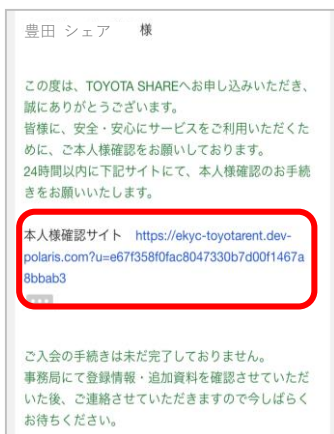
「次へ」をタップ



ご本人名義の  
クレジットカード情報を  
入力し「登録する」をタップ  
(会員登録後でも入力できます)  
\*デビットカード・  
プリペイドカードでの  
登録は不可です。



「OK」をタップ  
アプリを一旦閉じ、会員登録した  
アドレスへのメールを受信している  
メールアプリを開いてください。  
\*まだ登録は完了していません。



\*本人確認を実施してください  
会員情報登録時に登録した  
メールアドレスに届いている  
本人確認メールの「URL」を  
タップ



「次へ進む」をタップ



「撮影を始める」をタップ

# 3. 利用方法



「許可」をタップ。



運転免許証の表面を撮影し  
(枠に合わせると自動で読み込み)  
「次へ進む」をタップ



「撮影を始める」をタップ



運転免許証を斜めから撮影し  
(枠に合わせると自動で読み込み)  
「次へ進む」をタップ



運転免許証の裏面を撮影し  
(枠に合わせると自動で読み込み)  
「次へ進む」をタップ



「撮影を始める」をタップ

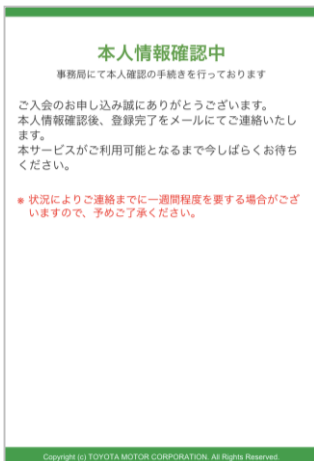
# 3. 利用方法



正面の顔写真を撮影し  
「次へ進む」をタップ



「撮影を始める」をタップし  
リアルタイム撮影をしてください



TOYOTA SHAREお問い合わせ窓口にて承認後、本登録完了メールが届きますので、その後車両を予約できます。登録否認時にはメールでお知らせします



- ・ **会員登録後、申請内容に不備がある場合はメールが届きます。再申請方法等不明点が有りましたら、TOYOTA SHARE お問い合わせ窓口までご連絡ください。**
- ・ **迷惑メール対策設定をされている場合、「mobility-s.jp」からのメールを受信出来るように設定してください。**
- ・ **未成年者でTOYOTA SHAREに会員登録する方は、親権同意書に必要事項を記入し、アプリにて会員登録いただいた後、1週間以内にTOYOTA SHARE お問い合わせ窓口まで親権同意書をメールにてお送りください。**（ご記入いただいた親権同意書はPDFや写真撮影した画像にてご送付ください。）親権同意書はTOYOTA SHARE Webサイトよりダウンロードしてください。

# 3. 利用方法

## 【対応クレジットカード一覧】



VISA



mastercard



JCB



AMERICAN EXPRESS



Diners Club

### トヨタ系カード

- ・ TS CUBIC CARD レギュラー
- ・ TS CUBIC CARD セレクト
- ・ TS CUBIC CARD ゴールド
- ・ レクサスカード (TS CUBIC CARD)

### その他 各種カード

- ・ UC
- ・ MUFG (DC)
- ・ DISCOVER
- ・ MUFG (NICOS)
- ・ 楽天KC
- ・ オリコ
- ・ セディナ
- ・ セディナCF
- ・ セディナクオーク
- ・ ジャックス
- ・ アプラス
- ・ クラブ・オン/ミレニアムカード セゾン
- ・ LIFE
- ・ UCS
- ・ シティバンク
- ・ JAL
- ・ OMC
- ・ イオン
- ・ PIA
- ・ TOKYU CARD
- ・ 京王パスポート
- ・ ポケット
- ・ エポス

※上記のカードは予告なく提供を終了する場合があります。何卒ご了承ください。

# 3. 利用方法

## 3) 予約

### 予約方法

専用アプリからのみご予約が可能です。（予約受付は24時間年中無休）  
 ※予約のルールはP6をご確認ください。

ご希望の利用時間を選択してください。  
 ご希望のステーションの位置を表示している赤色のピンをタップして  
 予約におすすみください。



		詳細
A	利用日時設定	タップしてご希望の利用日時を選択してください。
B	このエリアで検索	表示している地図のステーションを表示します。
C	絞込検索	タップすると利用日時の他、トランスミッション、GRシリーズ、4WD指定、車両タイプを設定して検索することができます。
D	ピン	ステーションの位置を表示しています。 タップすると予約にすすみます。  ・赤色のピンは利用日時に借りられる車両のあるステーションです。数字は車両数を表します。  ・グレーのピンは利用日時に借りられる車両が無いステーションです。
E	地図検索	タップすると住所・施設名を入力ことができ、検索すると該当の地図を表示します。
F	現在地表示	タップすると現在地に地図が戻ります。

# 3. 利用方法



ステーション・車両を検索した後、ご利用のステーションをタップ



ご希望の車両をタップ



車両詳細を確認し、「車両を決定する」をタップ



ご希望に応じて「NOC無料プラン」または「加入しない」を選択し「次へ」をタップ  
※NOC無料プランの詳細はP28をご覧ください



予約内容を確認します。利用規約をご確認いただき、「利用規約に同意します」にチェックを入れ「予約を確定する」をタップ



予約内容は予約一覧よりご確認ください



- ・1回の予約で複数の車両の予約はできません。
- ・距離料金については予約時に反映されておりません。ご利用終了後にお送りする「【TOYOTA SHARE】ご請求額が確定いたしました」のメールをご確認ください。
- ・ご利用中に予約をする場合は、車両利用中画面の下部にある「新規で予約する」から予約をしてください。



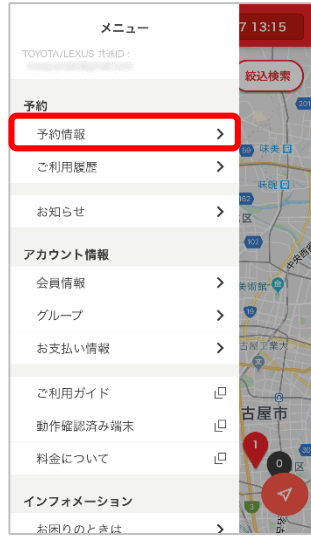
# 3. 利用方法

## 予約の変更・取消方法

予約の変更・取消（キャンセル）は、予約開始時間1分前までにお願いします。



メニュー（≡）をタップ



「予約情報」をタップ



予約の取消は「予約をキャンセルしますか？」の表示で「はい」をタップすると取消完了です

該当の予約情報について予約の変更をする場合は①を、予約の取消をする場合は②をタップ。



「予約変更」をタップ



変更内容を選択し「変更内容を確認する」をタップ



変更内容を確認し「変更を確定する」をタップ。「予約の変更を承ります。よろしいですか？」の表示で「はい」をタップすると変更完了です

- ！ **ご予約いただいた利用開始時間の1分前を経過するとアプリでの変更はできません。**
- ！ **ご予約いただいた利用開始時間の1分前を経過後の取消の場合はキャンセル料がかかります。**  
キャンセル料はご予約いただいた利用開始時間からキャンセル時刻まで、またはご予約いただいた利用開始時間から75分までのいずれか短い方の時間を利用分としてキャンセル料が発生します。

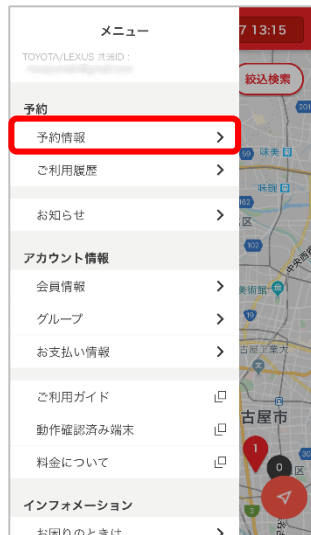
# 3. 利用方法

## 4) 出発～利用

### 予約したステーションの位置確認



メニュー (≡) をタップ



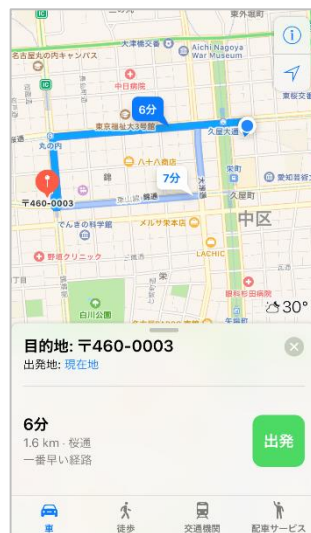
「予約情報」をタップ



該当の予約情報をタップ



「地図をみる」をタップ



スマートフォンの地図アプリが起動し、経路検索が可能です



- ・ご予約いただいた利用開始時間を75分超過しても利用開始が無い場合、ご予約は自動でキャンセルとなります。
- ・起動する地図アプリはスマートフォンによって異なります。

# 3. 利用方法

## 出発準備～クルマのドアロック解錠



駐車場/店舗でご利用の車両  
ナンバーを確認し、パイロンを  
よけてください



出発時間の15分前に  
上記画面に自動で  
切り替わります。  
「利用を開始する」をタップ



Bluetooth®の接続が開始します



車両に傷や汚れ等がある場合は  
「キズや不具合を報告する」  
をタップ。  
傷や汚れ等がない場合は  
「スタート!」をタップ



### <「キズや不具合を報告する」をタップした場合>



カメラマークをタップし  
カメラを起動して該当箇所の  
写真を撮影してください。  
また、テキストボックスに詳細を  
入力してください。  
(撮影後、左にスワイプすると  
複数枚の写真を撮影可)



入力が完了したら  
「レポートを送信」を  
タップ

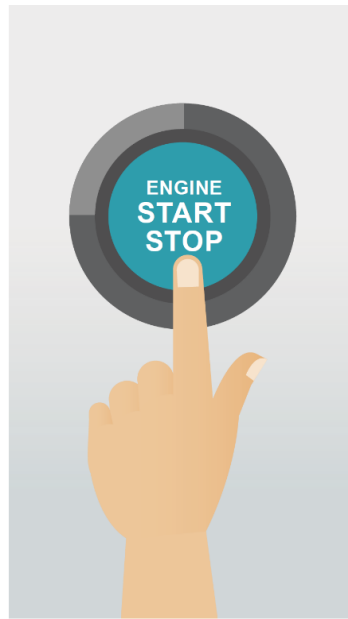


- ・アプリは安全上の通知を行います。アプリの通知機能をONにし、スマートフォンの音量を50%以上にあげてください。
- ・Bluetooth®の接続にはお時間がかかる場合があります。

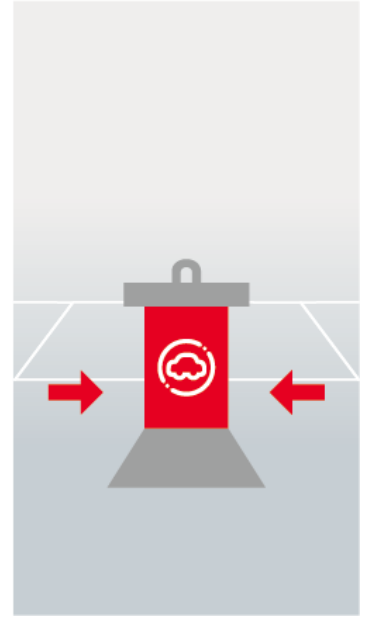
# 3. 利用方法



「アンロック」をタップし、ドアを解錠して乗車してください（利用中にクルマから離れる際はこの画面から「ロック」をタップ）



シフトレバーがPの状態、ブレーキペダルをしっかりと踏み込み、「エンジン スタート ストップ」スイッチを押します



エンジンがかかりますのでご出発ください。他のお客様のご迷惑にならぬようパイロンを元の位置に戻してから出発してください



・ご利用前に点検を行ってください。日常点検はクルマに安全に乗るためにかかせません。少しでも異変を感じましたら、TOYOTA SHARE お問い合わせ窓口までご連絡をお願いします。

## 給油方法

燃料の残量が1/2以下になりました次のお客様のために可能な限り給油のご協力をお願いします

運転席上部のサンバイザーの中にある「ENEOSカード」で給油・精算を行ってください。



＜ご利用可能なガソリンスタンド＞



※一部ご利用できないガソリンスタンドがあります。

給油時の領収書は、運転席上部のサンバイザーの中に収納してください

# 3. 利用方法

## 延長方法



- ・無断延長をした場合、超過分については通常料金の2倍の料金がかかります。尚、次のお客様のご予約に影響を及ぼす延長は原則不可とし、万が一発生した場合は、無断延長と同様、通常料金の2倍の料金がかかります。
  - ・次のご利用者様の予約状況などによっては延長できない場合があります。また、返却予定時間までに延長申請がされなかった場合、アプリからの延長申請ができません。その際はTOYOTA SHARE お問い合わせ窓口までご連絡ください。
  - ・返却予定時間までに返却が確認されない場合、TOYOTA SHARE お問い合わせ窓口からご連絡させていただく場合があります。
- \* 運転中における本アプリの操作は大変危険ですのでおやめください。



「延長」をタップ



返却予定日時をタップし  
返却時間を選択



「変更内容を確認する」を  
タップ



「変更を確定する」を  
タップ



「はい」をタップ



延長が確認されると手続  
完了メールが送付されます

# 3. 利用方法

## 5) 返却・精算

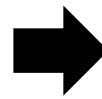
### 返却・精算方法



パイロンを目印に駐車位置を確認し、車両を停車します



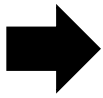
エンジンを停止し、パイロンを元の位置に戻します



ドアをロックし、「返却手続きを開始する」をタップ



車両に傷や汚れ等がある場合は「キズ・車内汚れを報告する」をタップ。  
傷や汚れ等がない場合は「返却へ進む」をタップ



**<「キズや不具合を報告する」をタップした場合>**

カメラマークをタップしカメラを起動して該当箇所の写真を撮影してください。また、テキストボックスに詳細を入力してください。  
(撮影後、左にスワイプすると複数枚の写真を撮影可)

入力が完了したら「レポートを送信」をタップ

- ・ ナビの履歴については必要に応じてお客様ご自身で削除をお願いします。
- ・ 駐車後は忘れずにパイロンの位置を出発時と同じように戻してください。
- ・ 必ず、車外に出た後にアプリにて「ロック」ボタンを押し、車両が施錠されたことを確認してから返却をしてください。

### 3. 利用方法



「次へ」をタップ

「車両を返却する」を  
タップ

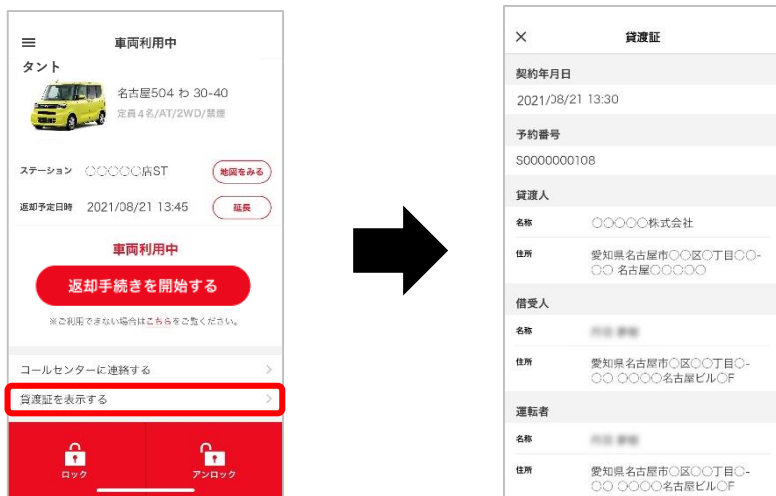
後日メールにて燃料代を  
含めた請求金額を送付します

- ・忘れ物、窓・カギの閉め忘れ、ライトの消し忘れ、サイドブレーキの引き忘れにご注意ください。また、返却完了後に忘れ物に気付いた場合は TOYOTA SHARE お問い合わせ窓口までご連絡ください。
- ・迷惑メール対策設定をされている場合、「mobility-s.jp」からのメールを受信出来るように設定してください。

### 6) その他 確認事項

#### 貸渡証の発行

利用開始に合わせて、アプリにて発行します。出発時にご確認ください。  
警察官から貸渡証の提示が求められた際は、上記アプリの画面を提示してください。



「貸渡証を表示する」  
をタップ

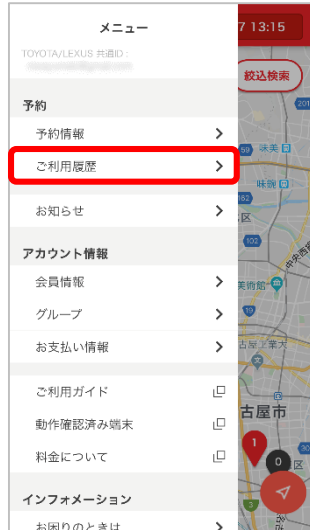
貸渡証が表示されます

# 3. 利用方法

## 領収書の発行



メニュー (≡) をタップ



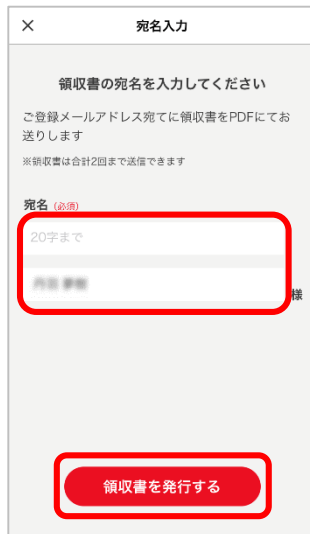
「ご利用履歴を」をタップ



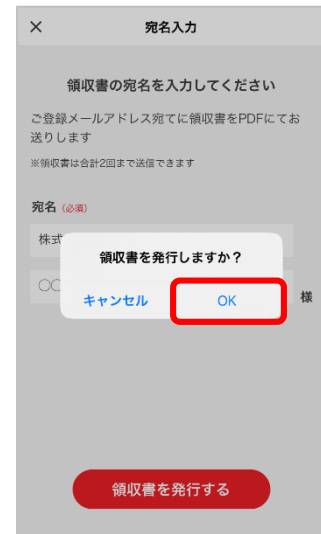
「詳細/領収書発行」を  
タップ



「領収書を発行する」を  
タップ



ご希望の宛名を入力し、  
「領収書を発行する」を  
タップ



「OK」をタップすると  
メールにて領収書が届きます



・迷惑メール対策設定をされている場合、「mobility-s.jp」からのメールを受信出来るように設定してください。



# 3. 利用方法

## 会員情報の変更方法

会員様情報や運転免許証に変更があった場合はこちらから更新をお願いいたします。



メニュー (≡) をタップ



「会員情報」をタップ



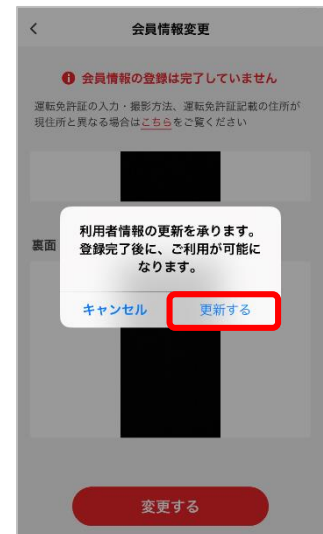
「利用者情報を変更する」をタップ



氏名、性別、携帯電話番号などについて変更箇所を入力し、「次へ」をタップ



運転免許証情報を入力し、カメラマークをタップし運転免許証を撮影してください。写真がアップロードされたら「変更する」をタップ



会員情報変更後に承認/否認メールが届きます。否認メールには否認理由が記載されています ※登録には数日かかる場合があります



- 登録されている免許証の有効期限が切れますと、予約が完了できず、サービスが使えなくなります。
- 否認メールが届き、再申請方法等不明点が有りましたら TOYOTA SHARE お問い合わせ窓口までご連絡ください。**

# 3. 利用方法

## 退会方法



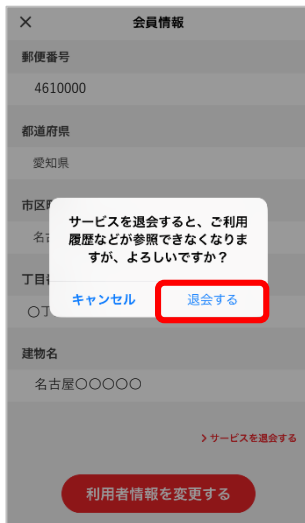
メニュー (≡) をタップ



「会員情報」をタップ



「サービスを退会する」をタップ



「退会する」をタップ



・ 予約・精算が残っている場合は、退会の手続きは行えません。

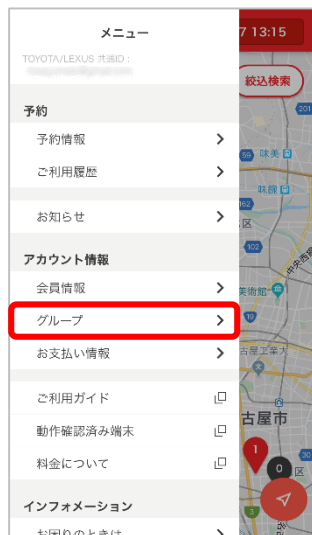
# 3. 利用方法

## グループコードの追加・変更

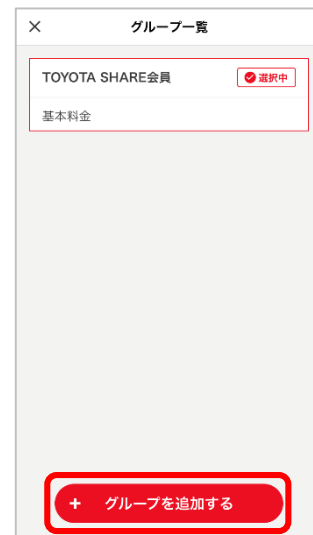
グループコードの追加・変更が可能です。  
各事業者よりコードが提供され、特別な料金でご利用することができます。



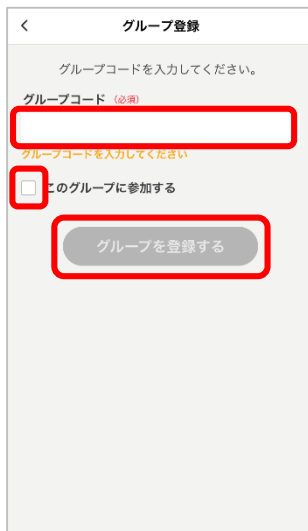
メニュー (≡) をタップ



「グループ」をタップ



「グループを追加する」を  
タップ



グループコードを入力し、  
このグループを適用する場合は  
「このグループに参加する」に  
チェックを入れ、  
「グループを登録する」を  
タップ



「OK」をタップ

# 3. 利用方法

## お支払情報（クレジットカード）の追加・変更・削除

クレジットカードの追加・変更・削除が可能です。



メニュー（≡）をタップ



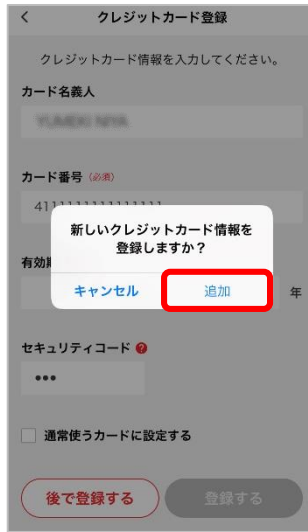
「お支払い情報」をタップ



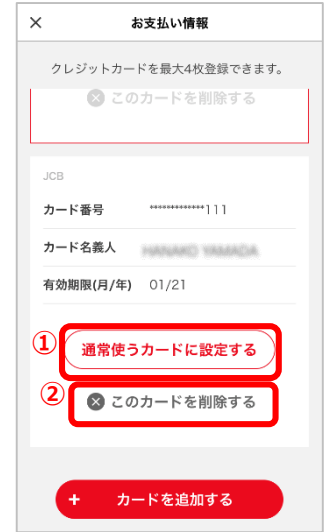
「カードを追加する」をタップ



クレジットカード情報を  
入力し「登録する」をタップ



「追加」をタップ



対象のクレジットカードについて  
通常使うカードに設定したい場合は  
①を、削除したい場合は②をタップ。  
ポップアップが表示されたら  
「OK」をタップ



- ・本アプリでは最初に登録したクレジットカードが通常使うカードの設定となります。
- ・予約時にクレジットカードを選択する場合は、予約内容の確認画面の支払い方法にある「カードを変更する」から選択できます。



# 4. 制度のご紹介

## 基本補償

基本料金に含まれる保険・補償制度です。  
万が一ご利用中に事故が発生した場合に補償限度額の範囲で補償されます。

対人補償	対物補償
1名につき <b>無制限</b> (自賠責保険の補償額含む)	1事故につき <b>無制限</b>
車両補償	人身傷害補償
1事故につき <b>車両時価額</b> まで	1名につき <b>3,000万円</b> まで 搭乗者の自動車事故によるケガ（死亡・後遺障害を含む）につき、運転者の過失割合に関わらず、損害額を補償いたします。（限度額3,000万円：損害額は保険約款に定める基準に従い算出されます。）

※上記自己負担額および補償限度額を超える損害はお客様のご負担となります。※保険約款の保険金をお支払いできない事由に該当する事故の場合、補償されません。また警察の事故証明のない場合、補償されない場合もあります。※TOYOTA SHAREの基本料金には免責補償料が含まれています。保険が適用される事故の場合、対物・車両免責額のご負担はございません。

注意

### 保険・補償制度が適用されない例

- 警察に事故の届出を実施しなかった場合（事故証明がない場合）
- ご登録時にお申し出いただいた方以外の方が運転して起こした事故
- 無免許運転による事故
- 酒気帯び運転による事故
- 借受期間を無断で延長して使用された場合の事故
- その他貸渡約款に掲げる事項に違反があった場合など 例) 鍵を施錠せずに盗難にあった場合

## ロードサービス

基本料金に含まれており、充実のロードサービスをご利用いただけます。



### 車両搬送サービス

1事故につき15万円までは補償。  
(約180km)



### パンク時のスペアタイヤ交換

スペアタイヤが装着されていない車両がパンクした際は最寄りの整備工場へ車両を搬送。  
(パンク修理キットを使用する場合もあり)



### バッテリー上がり時の再始動

バッテリー上がりの際にケーブルを繋いでエンジンを再始動。



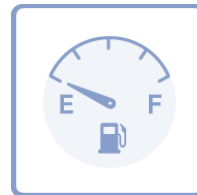
### 落輪引き上げ

落輪引き上げは1mまで。



### カギ開け対応

貸渡証で本人確認ができた場合のみ対応。  
※但し、セキュリティ装備車両やトランクルームの開錠など対応不可ケースあり。



### ガス欠時の燃料補給

1貸渡につき1回限り最大10Lのガソリンまたは軽油を補充。ガス欠とは燃料切れによりエンジンがかからない状態をいう。

※上記ロードサービスは、提携する損害保険会社のロードサービスです。

※現場での応急対応・軽作業については無料ですが、その他作業については有料となります。

※補償額を超えた場合、および保険約款の免責事項に該当する事故、貸渡約款に違反する事故及び使用による損害は、お客様負担となります。

※運営会社・保険会社により条件が異なる場合があります。

## 4. 制度のご紹介

### 禁止事項

以下のルールを遵守のうえご利用ください。

これらの禁止事項に反した場合、サービス貸渡規約に基づき会員不適格と判断し、利用停止措置をする場合があります。また、違反により生じた損害については賠償を請求させていただきます。

	禁止事項	詳細
利用時間 について	過度な直前キャンセル	他の会員様にご迷惑となる複数回に渡る利用キャンセル
	無断延長	延長申請をせず、返却時間を超えて利用された場合 ※返却時間を超えそうな場合は予約時間内に延長申請をお願いします。 ただし、次の予約が入っている場合は延長できません。
運転 について	危険運転	公道での著しい速度超過やサーキット走行
	予約者以外の運転	※予約者以外の方が運転された場合、保険・補償制度は適用されません
	事故時の申告無し	事故発生時、弊社に申告がなかった場合
	期間内に複数回の事故	過失により事故を2年以内に複数回発生させた場合
	重大な過失が原因の事故	-
駐車場 について	ステーションへの車両の乗り入れ	自家用車、自転車、バイクなどを駐車スペースや空きスペースに設置した場合 ※ただし、HPのステーション一覧・アプリのステーション情報に「駐車可」「駐輪可(自転車/自動二輪車/原付自転車)」と記載のステーションは駐車/駐輪可能です。 詳しくはP.35 Q&Aをご確認ください。
	車枠間違え、はみ出し駐車	※他のお客様のご迷惑となりますのでお止めください
	出発ステーション以外への返却	※クルマは必ず、ご出発したステーションへご返却ください
車両 について	車載アイテムの持出し	車載アイテム（清掃用品等）は車外への持出し禁止
	車載アイテムの意図的な破損	※他のお客様のご迷惑となりますのでお止めください
	車内での喫煙	電子タバコも含め、全車禁煙
	車内のゴミの放置	※次の方が快適にご利用できるようご協力ください
	ペットの同乗	ケージに入れて載せる場合も禁止 ※補助犬（介助犬・盲導犬・聴導犬）は同乗可能です
	灯油の積載	発火の危険、臭いの付着の可能性があるため禁止
	ライトなどの消灯忘れ	※バッテリーが消耗し、エンジン始動ができなくなる場合があるため、返却時に必ずご確認ください
その他	料金の支払い遅延	-
	駐車違反	-
	給油カードの不正利用	-
	ステーション付近の住民への重大な迷惑行為	-
	車両情報システム機器の破損	車両情報システム機器への不正・不要な操作
	その他、貸渡規約に定める内容に違反する事項	-

## 4. 制度のご紹介

### 違反金とNOC（ノンオペレーションチャージ）について

万一、事故・盗難・故障・汚損等を起こし、車両の修理・清掃が必要となった場合、その期間中の営業補償として下記金額をご負担いただきます。

トラブル	内容	金額	
		違反金	NOC
事故時	自走可能の場合 (予定のステーションに返却された場合)	-	20,000円
	自走不能の場合 (予定のステーションに返却されなかった場合) ※自走可能でも路上放置などで返却されなかった場合も対象となります。	-	50,000円
忘れ物	スタッフ派遣の場合		
汚損	タバコ臭い除去	実費請求	20,000円
	ベットの毛・臭い除去		
	嘔吐・灯油積載時の 清掃・臭い除去		
	ゴミの回収		
紛失	キー（車両）	実費請求	20,000円
	キー（キーボックス）		
	駐車パスカード		
	給油カード		
	ガソリンキャップ		
	アンテナ		
	ホイールキャップ その他		
乗り捨て	故意	実費請求	50,000円
	降雪時		
混油	油種間違い	-	20,000円
車両内破損	スイッチ類	-	20,000円
破損	タイヤパンク	実費請求 (スペアタイヤ交換は ロードサービス内)	20,000円
緊急対応	窓の閉め忘れ	実費請求	20,000円
	ライト消し忘れ		
	停め直し		
	駐車券入庫 その他現地対応		
その他	稼働を停止し修理した場合	-	20,000円 or 50,000円
	システム機器変造・不正操作	実費請求	50,000円

### NOC無料プラン

このプランに加入されますと、ノンオペレーションチャージ（NOC）のお支払いが免除されます。

加入料 330円（税込）/回

- ・タイヤパンク時の修理代、タイヤ交換時のタイヤ代と工賃、ホイール紛失/損傷時のホイールキャップ代の実費請求も免除となります。
- ・車載パンク修理キットでパンクの応急処置を行った場合、その車載パンク修理キット費用はNOC無料プラン補償外となり、お客様のご負担になります。



## 4. 制度のご紹介

### 事故対応

落ち着いてご対応ください。けが人の救護をご優先いただき、必ず警察にご連絡ください。

＜万が一事故を起こしてしまった際のご対応例＞

- 1 けが人がいる場合、負傷者の救護、救急車（119番）の手配を実施します。
- 2 警察（110番）に連絡します。  
※事故内容によって保険手続き上、警察での事故証明書が必要になる場合がございます。  
別途損害保険会社に事故証明書の要否をご確認の上、必要に応じて取得してください。
- 3 車載のマニュアル等に記載の損害保険会社まで連絡をしてください。
- 4 TOYOTA SHARE お問い合わせ窓口（0800-666-2077）までご連絡ください。



・当事者間での示談は絶対に行わないでください。

事故の発生した場所が、他の通行車両や歩行者の妨げになる場合

- 車両の移動が可能な場合 → 安全な場所に車両を移動してください。
- 車両の移動が不可能な場合 → 警察の指示に従い、対応ください。

### 駐車違反時の対応

「駐車違反」の紙が貼られていた時はカーシェアご利用期間中に、必ず違反処理をお願いします。



確認標章に記載されている警察署に出頭してください。  
※警察から連絡が入り次第、お客様へご連絡いたします。

所定の手続きと反則金などの支払いをしてください。

車両をご返却ください。



- ・「警察で受け取った書類」「領収書」などをTOYOTA SHARE お問い合わせ窓口指定の店舗にご提示ください。
- ・駐車違反処理をされなかった場合、駐車違反違約金25,000円（不課税）をご負担いただきます。

【違反処理も、駐車違反金もご対応いただけない場合】

警察、公安委員会およびレンタカー協会に報告すると共に、全国のレンタリース店並びに全国レンタカー協会加盟店各社での今後のレンタカー・カーシェアの貸渡をお断りいたしますので、ご了承ください。なお、車両のご返却後に、警察に出頭・反則金納付のうえ、交通反則告知書と領収印のある納付書・領収書等の書類を、所定の方法でご提示いただくことにより、お預かりした金額をご返金いたします。



## 4. 制度のご紹介

### 出発前点検

ご利用前にご確認ください。日常点検はクルマに安全に乗るためにかかせません。  
少しでも異変を感じましたら、TOYOTA SHARE お問い合わせ窓口までご連絡をお願いします。

STEP1	<b>ボンネットを開けて（エンジンルーム内）</b> ブレーキの液量、バッテリーの液量、エンジンオイルの量、冷却水の量、 ウインドウォッシャーの液量
STEP2	<b>クルマのまわり</b> タイヤの空気圧、タイヤの亀裂・損傷、タイヤの溝の深さ・異常摩耗、 ライト・方向指示器の汚れ・損傷
STEP3	<b>運転席に座って</b> 駐車ブレーキ機構の引きしろ、エンジンのかかり具合、異音、ブレーキペダルの踏みしろ、 ウインドウォッシャー（洗浄液）の噴射状態、ワイパーの払拭状態、 ライト・方向指示器の作用
STEP4	<b>走行して</b> ブレーキの効き具合、エンジンの低速および加速の状態、異常が認められないか

# 5. Q&A

項目	Q	A
サービス	基本料金・キャンセル料の金額は？	基本料金はショート料金とパック料金があり、最も安い組み合わせが適用されます。ご予約いただいた利用開始時間1分前までのキャンセル料は無料です。ご予約いただいた利用開始時間後（ご予約いただいた利用開始時間1分前超過後を含む）のキャンセル料はご予約いただいた利用開始時間からキャンセル時刻まで、またはご予約いただいた利用開始時間から75分までのいずれか短い方の時間をご利用されたらみなしキャンセル料をいただきます。 （なお、ご予約いただいた利用開始時間を75分間経過しても利用開始が無い場合、ご予約は自動でキャンセルされ、75分利用されたらみなし利用料金分のキャンセル料が発生します。）
	入会金や月額料金はかかるか？	入会金・月額料金はかかりません。ただし、月会費は無料キャンペーン中です。終了時は改めてお知らせいたします。
	トヨタレンタカーの提携カード割引、福祉割引などは適用されるか？	各種割引はございません。
	TRBMカードは利用可能ですか？	TRBMカードは利用不可になります。 利用可能なクレジットカードはVISA, mastercard, JCB, AMERICAN EXPRESS, Diners Clubになります。
	燃料代は基本料金に含まれるか？	6時間以内のご利用にしましては、料金に含まれます。6時間を超えるご利用につきましては全利用時間に対して1kmにつき11~16円(税込)の距離料金が発生いたします。
	返却時間を何分超えたら追加料金が掛かるのか？	返却時間を過ぎると、15分ごとに料金がかかります。また、無断延長の場合、通常料金の2倍の料金がかかります。
	喫煙・禁煙車両を選択できるか？	全車両禁煙です。電子タバコもご使用いただけません。
	車両オプションや装備品は選択可能か？	選択いただけません。装備品については車両選択時に表記しています。
	免責補償制度はありますか？	免責補償は料金に含まれます。 NOC無料プランは330円(税込)/回を選択可能です。
ワンウェイは可能か？	ワンウェイのご利用はできません。	
アプリダウンロード	アプリはどのようにダウンロードすればよいか？	iPhoneの場合はApp Storeで、Androidの場合はGoogle Playで「TOYOTA SHARE」と検索ください。 ※iPhoneはiOS11以降、AndroidはAndroid7.0以降に対応しています。 ※動作確認は一定の条件下で行っており、一部の機種では正常に動作しない場合がございます。
	アプリは有料か？	ダウンロードは無料です。 カーシェアの利用に関しては有料となります。
	全てのスマートフォンで利用可能か？	iPhoneはiOS11以降、Androidは7.0以降に対応しております。 ※動作確認は一定の条件下で行っており、一部の機種では正常に動作しない場合がございます。  ■動作確認済み端末* スマートフォンのみ（タブレットは除く）  ■動作確認済みOS* iOS 12 apple iPhone XS Max      iOS 12 apple iPhone SE iOS 11 apple iPhone X            iOS 11 apple iPhone 6s Android 9 Google Pixel 3 XL      Android 9 SONY XPERIA XZ3 Android 8 Sumsung Galaxy S8+    Android 7 FUJITSU arrows SV

## 5. Q&A

項目	Q	A
会員登録	申し込み方法は？	アプリダウンロード後、 アプリの利用手順に沿って会員登録を行います。 ※TOYOTA SHARE Webサイトやお電話での予約などはできません。
	SMS(認証コード)が届かないがどうすればよいか？	確認コードのSMSが届かない原因としては以下の事象等が考えられます。 ・電話番号の入力間違いによりSMSが届かない。 ⇒入力情報を確認させていただきますので、 TOYOTA SHAREお問い合わせ窓口 (0800-666-2077)までご連絡ください。 ・海外からのSMSを受信拒否されている等、 SMSの受信設定を拒否設定している ⇒迷惑メール設定からSMSを受け取れるよう 設定のご変更をお願いします。
	アプリをダウンロードしたら何をすればよいか？	会員登録が必要です。 ログイン画面の「新規会員登録」から行ってください。
	会員登録の手続きをアプリで行えば、すぐに予約が可能か？	すぐに予約はできません。TOYOTA SHARE お問い合わせ窓口にて運転免許証内容などを確認させていただいたうえで、本登録完了後に予約が可能となります。本登録完了時はメールにてお知らせします。 ※本登録までに数日を要する場合がございますのでご了承ください。
	会員登録手続き後、本登録までの期間は？	通常、数時間で本登録となりますが、状況により数日かかる場合がございます。
	グループコードとは？	特定のご利用者向けのコードです。 該当時には事業者よりご説明いたします。
	会員登録後に否認のメールが届いたがどうすればよいか？	再度会員登録を実施いただく必要があります。否認箇所についてはTOYOTA SHARE お問い合わせ窓口（0800-666-2077）までご連絡ください。
	未成年の場合も会員登録は可能か？	可能です。 ただし、未成年者でTOYOTA SHAREに会員登録する場合は、アプリにて会員登録いただいた後、親権者同意書に必要事項を記入の上、1週間以内にTOYOTA SHARE お問い合わせ窓口まで親権者同意書をメールにてお送りください。詳しくは入会のご案内をご覧ください。 <a href="https://mobility.toyota.jp/toyotashare/guide/">https://mobility.toyota.jp/toyotashare/guide/</a>
予約	早朝・深夜の出発・返却は可能か？	アプリで空車状態にあれば、予約が可能です。 ただし、一部ステーションではご利用いただけない時間がございます。詳しくはTOYOTA SHARE Webサイト内のステーション情報をご確認ください。
	利用開始の何分前まで予約可能か？	ご利用1分前まで予約可能です。
	いつまで先の予約が可能か？	14日となります。
	最短・最長の予約可能時間は？	最短：15分、最長：72時間です。
	最大予約件数は？	15件です。
アプリ以外からの予約は出来るか？	原則アプリからの予約のみとなります。 ただし、緊急時に関しましてはTOYOTA SHARE お問い合わせ窓口（0800-666-2077）での予約・変更・キャンセルが可能です。	

# 5. Q&A

項目	Q	A
利用開始	利用開始時間の何分前から利用可能か？	利用開始予定時間の15分前から利用可能です。
	車はどのように探せばよいか？	アプリからステーションの位置をご確認いただけます。 赤色のパイロンが目印です。 アプリ画面からご予約された車両ナンバーをご確認ください。
	地下鉄やトンネルなど圏外でも利用できるか？	アプリからの予約・予約変更等の操作はできませんが、ドアの解錠・施錠やエンジンのON/OFFは可能です。
	利用開始の手順は？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・専用アプリを起動し、ログインしてください。</li> <li>・スマートフォンのBluetooth®をONの状態にし、かつアプリの通知機能をONにし、スマートフォンの音量を50%以上にあげてください。</li> <li>・ご予約いただいた利用開始時間の15分前より、予約車両に近づくことで自動的に利用開始画面になります。利用開始時のみ、注意事項が表示されますので、ご確認ください。「ロック」、「アンロック」ボタンが表示されていればご利用可能です。「アンロック」ボタンでドアロックを解錠し、乗り込んでください。</li> <li>・エンジンを始動するときは、シフトレバーがPの状態、ブレーキペダルをしっかりと踏み込み“エンジン スタート ストップ”スイッチを押してください。</li> </ul>
	スマホの電池が切れたらどうしたらよいか？	車内にはスマホ用充電器を搭載していますので、そちらをご利用ください。
	車に傷や汚れがあった場合どうすればよいか？	ご利用開始時に傷・汚れがあれば、ご利用前にアプリからご報告ください。車両とアプリが接続された際の接続完了画面から報告できます。
	予約者以外の同乗者が運転することは可能か？	できません。
	貸渡証はどこに有るのか？	専用アプリ内で利用期間中のみご確認ください。ご利用中、「ロック」「アンロック」のある画面から貸渡証を表示させてください。
	利用開始時間に遅れそうだがキャンセルされるのか？	ご予約いただいた利用開始時間を75分間超過しても利用開始が無い場合、ご予約は自動でキャンセルとなります。また、利用料金はご予約いただいた利用開始時間から発生します。キャンセルの場合、ご予約いただいた利用開始時間からキャンセル時刻まで、またはご予約いただいた利用開始時間から75分までのいずれか短い方の時間をご利用されたとみなしキャンセル料をいただきます。
	ガソリンが少ない場合はどうするのか？	燃料の残量が1/2以下になりましたら、次のお客様のために可能な限り給油のご協力をお願いします。運転席上部のサンバイザーの中にある「ENEOSカード」で給油・精算を行ってください。給油時の領収書は、運転席上部のサンバイザーの中に収納してください。
延長	延長したい場合はどうするのか？	返却予定時間より前であれば、アプリの「延長」ボタンから延長が可能です。 ※次のお客様のご予約に影響を及ぼす延長は原則不可とし、万が一発生した場合は、無断延長と同様、通常料金の2倍の料金がかかります。
	返却時間が過ぎてしまったが、延長したい場合はどうするのか？	返却時間を過ぎてしまった後は延長できません。速やかにTOYOTA SHARE お問い合わせ窓口（0800-666-2077）にご連絡いただき、ご案内に沿ってご対応ください。
	予定返却時刻を過ぎてても、延長手続きをしなかったらどうなるか？	返却時間を過ぎると、15分単位で通常料金の2倍の料金がかかります。

# 5. Q&A

項目	Q	A
返却	出発した場所に違うTOYOTA SHAREの車両が駐車されている場合はどうすればよいですか？	TOYOTA SHARE お問い合わせ窓口（0800-666-2077）にお問い合わせください。
	どのように返却すればよいですか？	①赤色のパイロンがある場所へ駐車してください。 ②エンジンOFF・ドアロック後、アプリの「車両を返却する」を押してください。その後、アプリ上の表示に従い、車両の傷や汚れなどがあれば、ご報告をお願いします。車両から離れる前に忘れ物がないかなどをご確認ください。
	予定より早く返却した場合の利用料金は？	予約した返却時間より早く返却した場合、実際に利用した分だけの料金でご精算となります。また、その場合のご利用料金も、実際にご利用いただいた時間に応じ、ショート料金とパック料金を最も安い組み合わせで適用します。
	車両返却後に、車内に忘れ物があることに気付いた。どうすればよいですか？	TOYOTA SHARE お問い合わせ窓口（0800-666-2077）にお問合せください。
精算	燃料代はどのように計算されるのか？	6時間以下のご利用につきましては、料金に含まれます。6時間を超えるご利用につきましては全利用時間に対して1kmにつき11~16円(税込)の距離料金が発生いたします。
	最終確定金額はどのように分かるのか？	請求金額が確定しましたら、お客様にメールでご案内いたします。
	領収書を発行したい。また、領収書の宛名を会員名(個人名)ではなく、会社名で出したい。	アプリにて「メニュー(左上の三)」→「ご利用履歴」→「(該当のご予約の)詳細/領収書発行」の「領収書を発行する」から領収書の発行(PDF)、及び宛名の変更が可能です。
緊急時	予約していたクルマが無い場合、どうすればよいですか？ クルマが故障してしまったらどうすればよいですか？ アプリに問題が発生した場合、どうなる？ ・エンジンが切れていない状態で、ドアをロックできない ・スマホアプリのドアロックがきかない ・スマホ自体をなくしたら？	TOYOTA SHARE お問い合わせ窓口（0800-666-2077）までご連絡ください。
	事故が発生した場合はどうしたら良いですか？	1.負傷者の救護、車両の移動等危険防止措置を講じてください。 2.自損事故、事故の大小に関わらず警察に連絡をしてください。 3.警察で、事故証明を必要に応じて取得してください。 <small>※事故内容によって、保険手続き上、警察での事故証明書が必要になる場合がございます。別途、損害保険会社に事故証明書の要否をご確認ください。</small> 4.相手の氏名・住所・連絡先・事故の発生場所を必ず確認をしてください。 5.車載のマニュアル等に記載の損害保険会社まで連絡をしてください。 1~5の対応をした後、TOYOTA SHAREお問い合わせ窓口（0800-666-2077）へただちにご連絡下さい。
	スマホで車の鍵・エンジン操作ができない。どうすればよいですか？	以下をご確認下さい。 ・スマホのBluetooth®はONになってますか？ ・利用可能時間ですか？ ・利用開始はされていますか？車両は返却していませんか？ ・車両から離れた位置で操作を実行していませんか？ ・別のアプリを起動していませんか？ 上記で対応できない場合は下記までご連絡ください。 TOYOTA SHARE お問い合わせ窓口（0800-666-2077）
	各種問合せ先を教えてください	TOYOTA SHARE お問い合わせ窓口までお電話（0800-666-2077）またはメール（toyota_share_info@mobility-s.jp）にてご連絡ください。

# 5. Q&A

項目	Q	A
その他 アプリ 操作など	氏名や住所などの変更はどこからすればよいのか？	メニューの「会員情報」ページから変更してください。詳しくはP21をご覧ください。
	運転免許証の更新はどこから行えばよいのか？	メニューの「会員情報」ページから変更してください。詳しくはP21をご覧ください。
	利用履歴はどこを見れば良いのか？	メニューの「ご利用履歴」ページをご参照ください。
	パスワードを変更したい場合はどうしたらよいのか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・アプリ画面左上のメニューをタップし、メニュー内の「ログアウト」をタップ</li> <li>・「ログアウトしますか？」の画面にて「ログアウト」をタップ</li> <li>・ログイン画面に遷移後、下部にある「&gt;パスワードをお忘れですか？」をタップ</li> <li>・アプリ内のご案内に合わせてパスワードを再設定ください。</li> </ul>
	パスワードを忘れた場合はどうしたらよいのか？	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ログイン画面の下部にある「&gt;パスワードをお忘れですか？」をタップ</li> <li>・アプリ内のご案内に合わせてパスワードを再設定ください。</li> </ul>
	退会の方法を教えて欲しい。	メニューの「会員情報」ページから変更してください。詳しくはP22をご覧ください。
	何をもちて出発・返却時間がカウントされるか？	貸渡は予約開始15分前以降で車両と接続したとき、返却は「ロック」「アンロック」画面で「利用を終了する」ボタンを押し、車両の傷や汚れなどの問題を報告をし、「車両から離れる前に」の画面で「車両を返却する」ボタンを押したタイミングです。なお、料金の計算はご予約いただいた利用開始時間からになります。
	免許証の有効期限が切れていたらどうなるか？	有効期限が切れた場合は予約・利用ができません。アプリの会員情報の運転免許証情報の更新を行ってください。
	車両とスマートフォンの接続状況はどのように判断すればよいのか？	車両とアプリはBluetooth®接続となります。「ロック」「アンロック」のボタンが表示されていれば接続されています。
	スマートフォンの通信速度制限中にTOYOTA SHAREのアプリ・サービスは利用可能か？	通信速度制限のもとでのご利用は推奨しておりません。通信速度制限により、アプリでの車両検索/予約や、車両利用時における利用開始/返却・ドアロック/アンロックなどがタイムアウトとなり通常通りのご利用ができません。
マイカー、自転車、バイク等をステーションに駐車/駐輪することは可能ですか？	原則禁止ですが、HPのステーション一覧・アプリのステーション情報に「マイカーの駐車可」と記載のステーションは、カーシェア車両が設置されていたスペースに限り、駐車いただけます。また、「自転車/バイクの駐輪可」と記載のステーションは記載内容に応じた場所に自転車等の駐輪が可能です。※駐車可能台数は1台のみとなります。※駐車可能時間は、TOYOTA SHAREの利用開始時間から利用終了時間までとなります。	

# MEMO



Lined area for writing, consisting of 25 horizontal lines.



**TOYOTA  
SHARE**

**TOYOTA SHARE Webサイト**

<https://mobility.toyota.jp/toyotashare/>



※Apple および Apple ロゴは米国その他の国で登録されたApple Inc. の商標です。App StoreはApple Inc.のサービスマークです。  
※Android、Google PlayおよびGoogle Play ロゴは、Google LLC の商標です。  
※Bluetooth®は米国 Bluetooth SIG,Inc.の登録商標です。